

# REINIGUNGSKONZEPT

Kurzzeitvermietung / Apartments

**ExtraSauber**

DtGV | Deutsche Gesellschaft  
für Verbraucherstudien mbH



QUALITÄTSTEST

**TESTSIEGER**

Online-Putzdienste

Test 07/2023,  
5 Anbieter, [dtgv.de/10741](https://dtgv.de/10741)

 **Trustpilot**



TrustScore 4.5 | 297 reviews

# Das ExtraSauber Versprechen: Vermieten ohne Reinigungsstress

- Ihre **persönliche Reinigungscrew** steht jederzeit zur Buchung für Sie bereit - auch per App
- Mit nur drei Klicks organisieren Sie alle Endreinigungen - **ohne aufwendige Kommunikation** über Whatsapp oder Telefon
- Bereits geplante Reinigungstermine können Sie **mühe los verschieben oder stornieren**
- **Nie wieder schlechte Bewertungen** wegen mangelnder Sauberkeit



# Geschulte Reinigungskräfte auf Abruf

*flexibel verfügbar, nach Ihren Vorstellungen*



- **Wir überlassen nichts dem Zufall:** Gemeinsam legen wir einen Reinigungsplan samt Checklisten mit Ihren individuellen Qualitätsstandards fest. Wir schulen das Personal bei Ihnen vor Ort.
- **Nur ausgewählte Reinigungskräfte:** Wenn Sie eine Reinigung buchen, kommt nicht irgendwer. Wir teilen Ihnen eine Reinigungsscrew zu, die auf Ihre Anforderungen “trainiert” wurde.
- **Nie wieder Panik vor Ausfall:** Ihre gebuchte Reinigungskraft wird krank? Kein Problem! Aus Ihrem persönlichen Pool steht Ersatz für Sie bereit.

# Reinigung mit Qualitätscheck

*Keine schlechten Bewertungen mehr, für die Sie nichts können*



Sie sind vorbildlicher Gastgeber mit einer toll ausgestatteten Ferienunterkunft in bester Lage? Dann gibt es schlechte Bewertungen meistens nur aus einem Grund: Weil die Reinigungskraft keinen guten Job gemacht hat. Mit ExtraSauber ist das so gut wie ausgeschlossen.

## Perfektes Reinigungsergebnis

Die Ihnen von uns zugeteilten Reinigungskräfte arbeiten genauestens nach Ihrem Reinigungsplan und arbeiten Ihre Checklisten ab. Auf Wunsch schulen wir sie auch direkt vor Ort in Ihrer Ferienunterkunft.

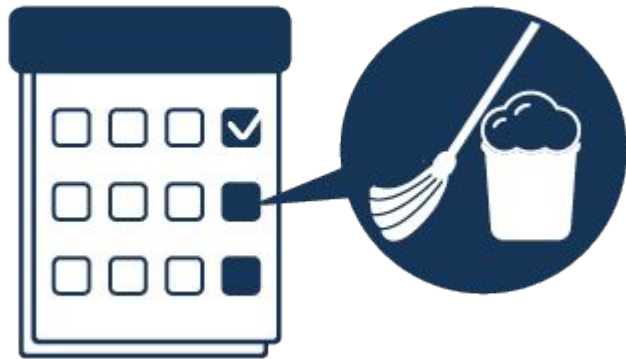


## Remote-Qualitätscheck

Die Reinigung jedes Mal kontrollieren? Dafür haben Sie entweder keine Zeit oder wohnen zu weit weg. Das wissen wir. Deshalb dokumentieren Ihre Reinigungskräfte auf Wunsch die Reinigung mit Fotos und laden sie in die App hoch. Zu Beginn unserer Zusammenarbeit führen unsere "Qualitätschecker" außerdem Stichprobenkontrollen vor Ort durch.

# Buchen, Verschieben, Stornieren

## *Rund um die Uhr per App*



Ihre Gäste sagen kurzfristig ihren Aufenthalt ab, sie bleiben länger oder fahren früher nach Hause?

ExtraSauber ist so flexibel wie Ihr Tagesgeschäft. Soll ein Reinigungstermin doch nicht stattfinden, stornieren oder verschieben Sie ihn einfach per Klick. Bis zu 72 Stunden vor dem Termin sogar völlig kostenlos.

# Reinigungskraft wird krank?

## *Keine Panik!*



Wenn die Reinigungskraft krank wird oder absagt, ist das für Sie als Vermieter/in eine Katastrophe. Entweder müssen Sie unnötige Zeit investieren, um Ersatz zu finden oder schlimmstenfalls sogar selbst den Putzlappen in die Hand nehmen.

Mit ExtraSauber hat Ihr persönlicher Albtraum eine Ende. Aus Ihrem Pool an Reinigungskräften steht jederzeit Ersatz für Sie bereit. Bei Totalausfall kümmern wir uns für Sie persönlich um Ersatzpersonal.

# Unsere Leistungen für Sie zur Auswahl

## Zimmerreinigung und Flure

- Reinigung aller Fußböden
- Entfernen von Staub und Spinnweben an Decken, Wänden und Ecken
- Abwischen von Oberflächen, einschließlich Möbel, Tische und Fensterbänke
- Reinigung von Spiegeln und Glasflächen
- Türen abwischen
- Wandflecken radieren
- Bettwäsche tauschen und aufziehen

## Küchenreinigung

- Gründliche Reinigung aller Küchenoberflächen, einschließlich Arbeitsflächen und Schränke
- Reinigung von Spüle und Armaturen
- Reinigung von Elektrogeräten wie Herd, Mikrowelle und Kühlschrank (innen und außen)
- Entsorgung von Lebensmittelresten und Leeren des Müllbehälters
- Kontrolle des Geschirrs auf Verschmutzungen und ggf. Reinigung
- Einsetzen neuer Müllbeutel

## Badreinigung

- Reinigung aller Sanitäranlagen, einschließlich Toilette, Waschbecken und Dusche/Badewanne
- Entfernung von Kalkablagerungen an Armaturen und Fliesen
- Austausch von gebrauchten Handtüchern gegen frische\*
- Reinigung von Spiegeln und Ablageflächen
- WC-Papier
- Seifenspender auffüllen

## Balkonreinigung

- Balkon fegen
- Gartenmöbel abwischen
- Aschenbecher leeren und auswischen

## Sonstige Aufgaben

- Meldung fehlender oder beschädigter Gegenstände
- Überprüfung der Beleuchtung
- Staubsauger leeren und auswischen
- Waschmaschine reinigen
- Lüften
- Lichtkontrolle
- Besondere Wünsche des Kunden

\* wenn Wäsche vorhanden

# Wie geht es nun weiter?

## Ihr Fahrplan zu Null Reinigungsstress



### Schritt 1: Reinigungsplan

Festlegung individueller Reinigungspläne für jede Ferienunterkunft samt Leistungsverzeichnis

### Schritt 2: Reinigungscrew

Auswahl und Schulung des Reinigungskräfte-Pools (max. 3 Dienstleister für einen schnellen Start)

### Schritt 3: Start der Reinigungen

Übernahme der Endreinigungen durch den Dienstleisterpool

### Schritt 4: Qualitätscheck

Qualitätskontrolle durch Stichproben  
Eventuelle Anpassungen im Reinigungsplan



# Unsere Kooperationspartner



Deutscher  
Ferienhausverband



Beratungsunternehmen für Ferienhaustourismus



Hotelwäsche für Ferienappartments

# KONTAKT



ExtraSauber  
Endresstraße 18/Stiege 2  
1230 Wien  
Österreich

Ⓐ Tel. +43 123 50 888  
Ⓓ Tel. +49 30 325 00 325  
Ⓒ Tel. +41 58 88 11 250  
[www.extrasauber.com](http://www.extrasauber.com)

extrafrei GmbH  
Handelsgericht Wien 419955 g  
Sitz der Gesellschaft: Wien  
Geschäftsführung: Christian Pauls